

## Inloggning i [access.teliasonera.com](http://access.teliasonera.com)

### Startsida val av inloggningsmetod



## TeliaSonera web access

Sign in with

- [Safeword token](#)
- [SMS and PIN code](#)  
[Forgotten/lost your PIN code click here](#)

### [User instructions](#)

**Servicedesk**

**Internal phone: 01990**

**External phone: +46-771-889900**

**Service hours: Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET**

Klicka på länken "Safeword token" när du använder dig av Säkerhetsdosa, annars välj "SMS and PIN code".

Har du glömt din PIN kod kan du få den på nytt genom att klicka på länken "Forgotten/lost your PIN code click here" din PIN kod kommer att skickas ut med ett nytt SMS.

Observera!

- SMS med PIN kod inte kan sparas i din mobiltelefon
- SMS:et försvinner så snart du använder din mobiltelefon.

#### **Company information**

TeliaSonera AB  
Sturegatan 1, SE-10663 Stockholm, SWEDEN  
Registered office: Stockholm  
Business ID 556103-4249, VAT No. SE556103424901

#### **Company contact information**

Visitors: Stureplan 8, Stockholm  
Tel: +46 (0)8 504 550 00  
Fax: +46 (0)8 504 550 01  
[www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com)

**Inloggning Säkerhetsdosa****TeliaSonera web access**

Username

Password

Passcode

[User instructions](#)

Servicedesk

**Internal phone:** 01990**External phone:** +46-771-889900**Service hours:** Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET

Username - ange ditt TeliasoneraID.

Password - ange ditt lösenord som du har till intranätet/e-post.

Passcode - ange det lösenord du får på din Säkerhetsdosa.

Exempel på inloggning.



## TeliaSonera web access

Username	<input type="text" value="Nisse1"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Passcode	<input type="password" value="....."/>

### User instructions

Service desk  
**Internal phone:** 01990  
**External phone:** +46-771-889900  
**Service hours:** Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET

Nisse1 loggar in.

Han anger först sitt Password ex. "a!1M&%!2b".

Han använder sig av Säkerhetsdosa.

Han slår in sin PIN kod och får Passcode i displayen ex. "50H204".

**Inloggning pop-up SMS and PIN kod första sidan****TeliaSonera web access**

Username

Password

[User instructions](#)

Servicedesk

**Internal phone:** 01990**External phone:** +46-771-889900**Service hours:** Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET

Username - ange ditt TeliaSoneraID.

Password - ange ditt lösenord som du har till intranätet/e-post.

Exempel på inloggning.



## TeliaSonera web access

Username

Password

### User instructions

Service desk

**Internal phone:** 01990

**External phone:** +46-771-889900

**Service hours:** Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET

karin1 använder "Engångslösenord via SMS" för inloggning.  
Hon anger först sitt Password ex. "1b&%!C78a".

Engångslösenord via SMS skickas automatisk till den mobiltelefon vilken är registrerad på angivet "Username" när du klickar på knappen "Sign in"

Normalt kommer ett pop-up SMS i din mobiltelefon inom 30 sek.

**Inloggning pop-up SMS and PIN kod andra sidan****TeliaSonera web access**

Enter SMS Passcode directly followed by your PIN code

karin1 får pop-up SMS Passcode i mobiltelefonen.

Exempel på SMS Passcode

**TeliaSonera web access**

Enter SMS Passcode directly followed by your PIN code

karin1 hon får ett pop-up SMS Passcode ex."1CE6P5" och med sin personliga PIN kod "4546" bildas en Passcode som följer "1CE6P5**4546**", det skrivs in i fältet "Enter SMS Passcode directly followed by your PIN code" karin1 klickar sedan på Sign in.

Observera!

- Passcode får inte innehålla några blanksteg
- PIN kod läggs alltid in sist
- Passcode innehåller alltid 10 tecken/siffror.

Första gången du ansluter till access.teliasonera.com så kommer den här sidan att visas:

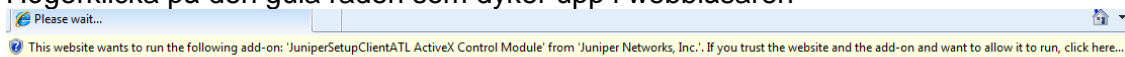
**Installation of Juniper setup ActiveX control requires your attention.**

Please click on the Internet Explorer Information Bar located at the top or bottom of your browser to continue the installation. If you do not see the information bar or you want to skip installation, please [click here](#) to continue. If you choose to skip, you will not be prompted for ActiveX installation unless browser cookies are cleared.

ActiveX installation will be automatically skipped in 2 seconds.

For more information, please [click here](#).

Tjänsten behöver installera ett tillägg till webbläsaren, en ActiveX kontroll.  
Högerklicka på den gula raden som dyker upp i webbläsaren



och välj "Kör tillägg".

Då kan denna ruta dyka upp:



Välj "Kör" eller "Run"


## Lösenordsbyte

Tjänsten [access.teliasonera.com](http://access.teliasonera.com) kan hantera byte av lösenord kopplat till ditt TeliaSoneraID.

Bytet kan startas automatiskt när du loggar in om något av följande tre exempel stämmer in på dig:

1. Du har glömt lösenord och ringer servicedesk. Du får ett nytt och promptas omedelbart för byte till ett eget. Du kan byta lösenord en gång per 24 timmar.
2. Giltighetstiden för lösenordet har gått ut. Det gör det efter 90 dagar.
3. Du har fått ett konsultkonto från TeliaSonera med ett tillfälligt lösenord. Första gången du loggar in skall du byta lösenord.

Lösenordsbytet ser ut enligt följande:



The screenshot shows the TeliaSonera web interface for changing a password. At the top is the TeliaSonera logo. Below it is the heading "Connect to TeliaSonera". Underneath is the section "Change Primary Password" with three input fields: "Old Password:", "New Password:", and "Confirm Password:". A "Change Password" button is located below the "Confirm Password" field. At the bottom of the interface is another TeliaSonera logo and the heading "TeliaSonera web access". Below this heading is a red-bordered box containing the message: "Successfully changed password. Please enter your username and new password." Below the message are two input fields: "Username" and "Password". A "Sign in" button is located below the "Password" field.

[User instructions](#)

Service desk

Internal phone: 01990

External phone: +46-771-889900

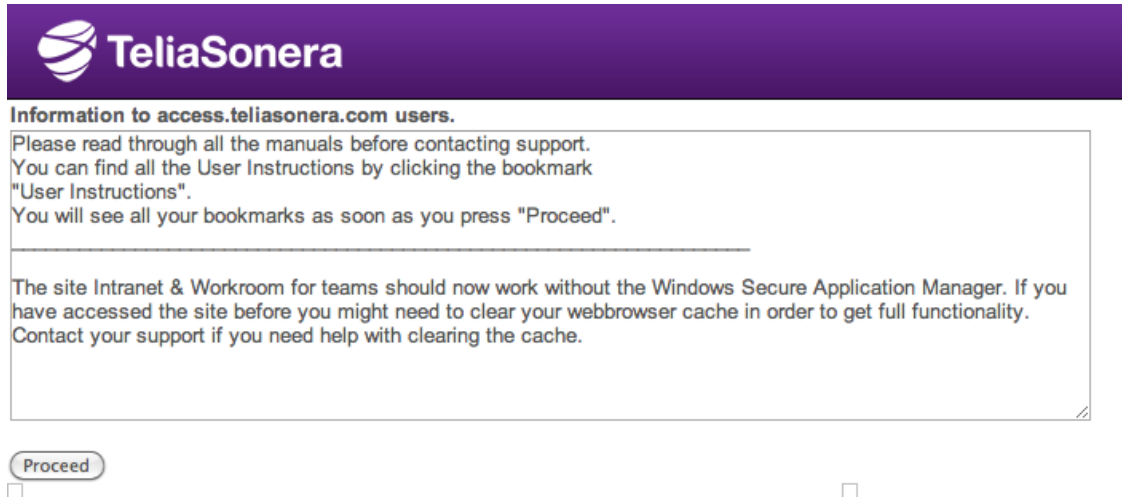
Service hours: Mon – Fri, 07:30 – 18:00 CET

Du kan även själv välja att byta ditt lösenord. Detta görs genom att trycka på länken "Change Password" bland dina bokmärken efter du har loggat in.



**Efter lyckad inloggning**

Efter inloggning visas en informationssida.



The screenshot shows a purple header with the TeliaSonera logo and name. Below the header, there is a text box with the following content:

**Information to access.teliasonera.com users.**  
Please read through all the manuals before contacting support.  
You can find all the User Instructions by clicking the bookmark "User Instructions".  
You will see all your bookmarks as soon as you press "Proceed".

---

The site Intranet & Workroom for teams should now work without the Windows Secure Application Manager. If you have accessed the site before you might need to clear your webbrowser cache in order to get full functionality.  
Contact your support if you need help with clearing the cache.

Below the text box, there is a "Proceed" button and a small square checkbox.

Innehållet på sidan förändras över tiden och är ett sätt för tjänstens tekniker att delge användarna information.

För att fortsätta till din bokmärkessida klicka på "Proceed".